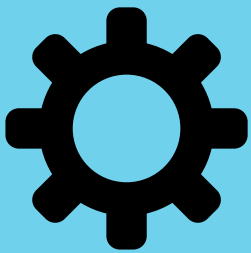


## ANTECEDENTES



Optiplus es un Software Cloud desarrollado en conjunto con profesionales Optómetras y especialistas en procesos, que permite la interacción de todos los departamentos de su empresa por medio de ciclos totalmente digitales (Cero Papel). Es un software altamente eficiente que mejora la atención de sus pacientes e integra los puntos de ventas de ópticas con los departamentos producción, mercadeo, contabilidad y la administración.

## COMPONENTES DEL SISTEMA



Optiplus es una herramienta centralizada, multicompañía y multibodega que permite gestionar al cliente de manera única y que contiene los siguientes módulos:

- Historial médico
- Manejo de presupuestos
- Manejo de ordenes de trabajos
- Control de abonos
- Punto de ventas
- Inventario (ERP)
- Línea de Producción
- Telemercadeo
- CRM
- Ordenes de Producción Digital

### Historial del Paciente Expediente Médico Digital



El expediente médico proporciona una documentación extensa de todas las atenciones del paciente, contiene la información de los datos relevantes como lo son: datos generales, historial de atenciones, síntomas, cotizaciones y compras realizadas, configurada para recetas de Aros, Lentes de contacto y accesorios.

### Ordenes de producción



Optiplus genera de manera automática una secuencia de órdenes de producción por óptica, lo que permite identificar de manera única el status de sus órdenes dentro del ciclo de Producción hasta que la misma sea entregada al paciente.

## Control de puntos de ventas por sucursal



La gestión de ventas dispone de toda la documentación de: recibos, abonos, cancelaciones, órdenes de producción, Reclamaciones, Notas de crédito y Facturación. La caja genera el comprobante de depósitos diarios directamente al modulo de bancos. También cuentan con un informe de cierre de caja con su respectivo arqueo.

Las ópticas poseen consultas le permiten conocer de la disponibilidad de Aros, Lentes, Lentes de Contacto en el almacén.

## Inventario ERP

Optiplus dispone de una poderosa herramientas de análisis que permite realizar y gestionar las compras de manera eficiente.

- Acceso a historial por proveedor que brinda información relevante del status de las compras realizadas vs ventas realizadas.
- Ordenes de compras y costeo de la mercancía.
- Generación de Códigos de Barras para todos los artículos al momento de entrar una compra a la Bodega.
- Cuatro niveles de categorización de productos.
- Consultas desde las sucursales a la disponibilidad de artículos en las bodegas y otras sucursales.
- Informes de Ventas detallados y consolidados de Compras.
- Informes analíticos de la rotación de inventario dentro de almacén y las Ópticas.
- Genera históricos que permite el monitoreo constante de los artículos por antigüedad.



## Puntos de ventas de Ópticas



Optiplus dispone de un modulo de fidelización de pacientes que incluye un modulo de telemarketing diseñado para generar mayores ventas y satisfacción del cliente, con las siguientes características:

- Llamadas de Cumpleaños
- Llamadas de consultas
- Llamadas de consultas anuales
- Manejo de Reclamos